

El desorden cuesta caro: solo 2 de cada 10 PyMEs mexicanas protegen sus datos en la nube, advierten

- *Con solo el 37% de las empresas mexicanas digitalizadas, la calidad de los datos se vuelve clave para competir en la era de la inteligencia artificial.*
- *Las PyMEs no necesitan ser expertas en TI para proteger su información., necesitan aliados tecnológicos que les faciliten ese trabajo; explican expertos.*

Ciudad de México, a 17 de julio de 2025 — Ante el inminente auge de herramientas de inteligencia artificial operativa, expertos advierten que las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) mexicanas enfrentan un riesgo crítico: la desorganización de sus datos. Según un [informe](#) reciente sobre madurez digital, solo cuatro de cada diez empresas del país alcanzaron la transformación digital, y apenas dos de cada diez medianas empresas respaldan su información en la nube. En este contexto, la limpieza y estructuración de datos emerge como una prioridad estratégica para optimizar decisiones, reducir costos y escalar con eficiencia.

¿Qué es la *data cleaning*?

La **limpieza de datos**, también conocida como data cleaning, es el proceso de identificar, corregir o eliminar información errónea, duplicada, incompleta o irrelevante dentro de las bases de datos de una organización. En la práctica, esto significa evitar errores como facturas con el Registro Federal de Contribuyente (RFC) mal capturados, registros de clientes repetidos o archivos contables incongruentes.

Este paso es crítico para que la automatización y la inteligencia artificial funcionen correctamente. Si los sistemas digitales reciben **información inexacta**, tomarán **decisiones equivocadas**, afectando desde reportes financieros hasta estrategias comerciales. En palabras simples: una empresa con datos incorrectos no puede crecer con inteligencia, solo con improvisación.

*“La mayoría de las PyMEs mexicanas aún operan con archivos guardados en cajones físicos, ‘archivos muertos’ que vuelven ineficiente cualquier decisión de negocio”, afirma **Óscar López**, líder de innovación en **CONTPAQi®**. “Hoy, tener datos duplicados, mal escritos o dispersos en distintos sistemas, es como intentar llamar por celular revisando un Excel primero. No es viable.”*

Breve historia de cómo pasamos del papel a los operadores de IA

Actualmente se estima que cada minuto se envían 42 millones de mensajes por WhatsApp, se suben 500 horas de video a YouTube y se comparten 147,000 fotos en Facebook, pero ¿cómo llegamos a eso?

López comenta que históricamente las empresas han pasado **5 etapas en su proceso de manejo de información**:

- 1- La del **papel y el archivo muerto**, donde lo que importaba era tener un espacio físico con los documentos, lo que implicaba hacer una búsqueda en cientos de archiveros.
- 2- Cuando las **computadoras** se masificaron en la década 80s y mitad de los 90s, mismas que servían para hacer cálculos y ¡para generar más papel!
- 3- Luego vino la era de los **sistemas legacy**, donde ya tuvieron a disposición discos compactos o CDs dónde almacenar una parte de la información, así como mayor capacidad en los discos duros locales.
- 4- La cuarta etapa fue la **migración a la nube** y los esquemas de renta, esto significó acceder de manera remota a sistemas sin necesidad de instalar ningún programa, tener la información a mano para ser consultada en cualquier momento – y respaldada en diferentes servidores-, además de contar con *dashboards*, que son ventanas que entregan información específica para la toma de decisiones.
- 5- Actualmente, con la llegada de los operadores IA, se transiciona hacia la **IA espacial**, que recopilará información automáticamente desde dispositivos conectados: ubicación, clima, oxigenación, comportamiento y toda la data necesaria para predecir resultados, advertir sobre inconsistencias, errores y además, automatizar las tareas operativas.

“La IA ya no esperará a que le digas qué hacer; tomará decisiones por ti. Pero si tu base de datos está sucia, esas decisiones serán erróneas o inútiles”, advierte.

Nuevos desafíos y las soluciones disponibles

Frente a este panorama, López explica que las pequeñas y medianas empresas mexicanas, tienen a su alcance soluciones digitales para estar un paso delante de este desafío, como:

- Sistemas de depuración automática de bases de datos contables y fiscales.
- Validación de XMLs y conciliación de datos financieros.
- Almacenamiento seguro en la nube con protocolos de cifrado avanzados.
- Sistemas de facturación que corrigen y alertan sobre datos inconsistentes en tiempo real.

“Las PyMEs no necesitan ser expertas en TI para proteger su información. Necesitan aliados tecnológicos que les faciliten ese trabajo”, explica López.

Señala que los sistemas de CONTPAQi®, ya procesan más del 50% de la facturación electrónica en México y ofrecen acompañamiento especializado para acelerar la digitalización segura de las PyMEs. *“Limpiar los datos no es un lujo tecnológico: es la base de la rentabilidad y supervivencia digital de las PyMEs”*, advierte.

-oOo-

Acerca de CONTPAQi®

CONTPAQi® es la compañía líder en el desarrollo de *software* empresarial y contable, especializada en herramientas tecnológicas para automatizar procesos contables, fiscales, administrativos y de recursos humanos. Desde 1984, con sede en Guadalajara, impulsa el crecimiento de las personas y empresas a través de soluciones de gestión empresarial para generar prosperidad en nuestra sociedad. CONTPAQi® fue la primera empresa 100% mexicana en revolucionar los procesos contables y se ha consolidado como un referente fiscal y el *software* favorito de los contadores y empresarios. Durante más de cuatro décadas, ha sido un aliado estratégico de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPyMEs), con presencia nacional; la compañía está comprometida permanentemente con sus más de 6 mil distribuidores y con sus más de 1.2 millones de empresas usuarias en brindar más de 15 soluciones tecnológicas. CONTPAQi® ha sido reconocida por 14 años entre “Los Mejores Lugares para Trabajar™” por GPTW México. Gracias a su labor en materia de inclusión, en 2025 recibió por tercera ocasión consecutiva el galardón de “Los Mejores Lugares para Trabajar para Mujeres en México”. Desde 2022 forma parte del *ranking* de “Los Mejores Lugares para Trabajar™” en México, región Occidente”, y en 2024 fue galardonada por segunda ocasión en el *ranking* de “Los Mejores Lugares para Trabajar™ Sectoriales” en la categoría de TI. Por 7 años ha sido distinguida como Best Place to Code, consolidándose como una opción atractiva para desarrolladores de *software* y reflejando su pasión por el código. Asimismo, fue reconocida por American Chamber México, con sede en Guadalajara, como “Socio Distinguido 2023” en la categoría de “Premio a la Innovación”. CONTPAQi® es el Proveedor Autorizado Certificado (PAC) por el SAT número 1 en el mercado al timbrar, en 2024, a más de [1 millón 545 mil](#) contribuyentes. Para más información visita: www.contpaqi.com

Síguenos:

Facebook: <https://www.facebook.com/CONTPAQi>

Twitter: <https://twitter.com/CONTPAQi>

YouTube: <https://www.youtube.com/contpaqi>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/contpaqi/>

Instagram: <https://www.instagram.com/contpaqimx/>

TikTok: <https://www.tiktok.com/@contpaqi>